

RETOURFORMULIER (meezenden met retour)

Klantgegevens

Naam:

Straat + huisnummer:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoon nr.:

E-mail:

Retourneren

Bestelnummer:

Productnaam en maat:

Omruilen

Bestelnummer:

Ik heb nu:

Productnaam:

Maat:

Ik wil graag:

Productnaam:

Nieuwe maat:

Ik wil het product retourneren omdat:

Het artikel voldoet niet aan mijn verwachtingen

Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld

Het artikel is beschadigd

Ik heb een keuze uit meerdere artikelen gemaakt

Het artikel is te groot of te klein

Anders, namelijk.....

Wij kunnen retourzendingen alleen behandelen wanneer alle voor ons benodigde gegevens bekend zijn, zorg er daarom altijd voor dat het retourformulier volledig is ingevuld en is toegevoegd aan de retourzending.

Stuur de artikelen in één zending terug om ervoor te zorgen dat wij de retourzending zo snel mogelijk kunnen behandelen.

De kosten van de verzending komen voor rekening van de klant en wij nemen deze alleen voor onze rekening indien wij een verkeerd product hebben geleverd of een fout op een andere manier aan ons te wijten is.

Het aankoopbedrag wordt terug betaald op de (bank) rekening of creditcard welke gebruikt is tijdens het plaatsen van de originele bestelling.

Onze volledige algemene voorwaarden kun je vinden op <http://lunadesigns.nl/faq/>

Lunadesigns

Jacoba van Beierenlaan 136

2353 DW Leiderdorp

M: info@lunadesigns.shop

T: 0031 (0)621828053

<http://www.lunadesigns.shop>

KvK nr. 67159079

BTW nr.: NL175660451B02

Rekeningnummer: t.n.v. Lunadesigns

IBAN:NL17INGB 0007533219